

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zamkniętego pn.:

„Rozwój kompetencji menedżerskich” dla kadry kierowniczej średniego szczebla w Centrali i Oddziałach GDDKiA (naczelnicy wydziałów). Maksymalna liczba uczestników – 101 osób w podziale na 7 grup.

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności menedżerskich niezbędnych do efektywnego kierowania zespołem oraz zdolności interpersonalnych służących zwiększeniu efektywności pracy zespołu i motywacji pracowników.

Czas trwania szkolenia:

2 dni x 8 godzin dydaktycznych, realizowanych w formie stacjonarnej dla każdej z 7 grup szkoleniowych.

Zamawiający zakłada, że 1 godzina dydaktyczna to 45 minut.

Łączna przewidywana liczba uczestników:

Maksymalnie 101 osoby - 7 grup szkoleniowych.

Grupa szkoleniowa będzie liczyła maksymalnie 16 osób.

Termin realizacji zamówienia:

Szkolenie zostanie zrealizowane w następujących terminach:

- 1. Grupa I - 17-18.11.2026**
- 2. Grupa II - 19-20.11.2026**
- 3. Grupa III - 24-25.11.2026**
- 4. Grupa IV - 26-27.11.2026**
- 5. Grupa V - 01-02.12.2026**
- 6. Grupa VI - 03-04.12.2026**
- 7. Grupa VII - 08-09.12.2026**

Miejsce realizacji szkolenia:

Ośrodek Konferencyjny Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad „Drogowiec” w Pokrzywniej, 48-267 Jarnołówce

Forma szkolenia: (wykorzystane metody szkoleniowe): wykładowo – warsztatowa z wykorzystaniem m.in. następujących metod szkoleniowych: studia przypadku, dyskusje moderowane, praca w podgrupach, praca indywidualna, mini wykłady, ćwiczenia i omówienia ćwiczeń. Ćwiczenia wymagające aktywności uczestników szkolenia nie mogą stanowić mniej niż 80% czasu szkolenia

Ramowy program szkolenia (do doprecyzowania po badaniu potrzeb szkoleniowych):

Moduł I – Komunikacja w procesie zarządzania zespołem

- Znaczenie komunikacji, diagnoza stylu komunikowania się
- Zasady komunikacji w zespole
- Obudowanie komunikatów – wyjaśnianie decyzji, informowanie o zmianach, przekazywanie celów i priorytetów, wydawanie poleceń
- Komunikacja w sytuacji konfliktowej, mediacja
- Zarządzanie informacją

Moduł II – Kierowanie zespołem

- Praca z zespołem, budowanie zespołu
- Planowanie i organizacja pracy w zespole
- Budowanie autorytetu, zaufania i współpracy w zespole
- Efektywność pracy zespołu
- Rozwiązywanie problemów, zarządzanie konfliktem

Moduł III – Delegowanie zadań

- Delegowanie jako podstawowe narzędzie zarządzania
- Wspieranie realizacji zadań
- Korygowanie błędów

Moduł IV - Motywowanie w praktyce

- Czynniki motywacyjne
- Zasady i narzędzia motywowania
- Prowadzenie rozmów oceniających oraz udzielanie bieżącej informacji zwrotnej
- Radzenie sobie z zastrzeżeniami i z demotyacją

Moduł IV – Praktyczne aspekty przywództwa

- Lider w zespole
- Budowanie wizerunku lidera
- Przegląd stylów przywództwa

Zamawiający zastrzega sobie prawo do ustalenia ostatecznego programu szkolenia po wybraniu Wykonawcy.

Zakres rzeczowy:

1. Zamawiający oczekuje przeprowadzenia analizy potrzeb szkoleniowych przed szkoleniem w formie wywiadów z uczestnikami wskazanymi przez Zamawiającego oraz w formie testów kompetencji (pre-test). Wykonawca uzgodni z Zamawiającym treść testu kompetencji przed jego przeprowadzeniem.
2. Na podstawie analizy potrzeb szkoleniowych Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym opracuje szczegółowy program i harmonogram szkolenia oraz scenariusze ćwiczeń/gier/symulacji.
3. Wykonawca przygotuje materiały w formie skryptu oraz przekaze je w formie papierowej i elektronicznej uczestnikom oraz Zamawiającemu. Zamawiający udostępni skrypt w formie elektronicznej pozostałym pracownikom GDDKiA poprzez zamieszczenie ich na platformie intranetowej Zamawiającego.
4. Wykonawca przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla 7 grup szkoleniowych.
5. Wykonawca umożliwi mailowe konsultacje z trenerem w terminie 3 miesięcy od zakończenia szkolenia.
6. Uczestnicy szkolenia otrzymają zaświadczenia o uczestnictwie w szkoleniu (z uwzględnieniem informacji o wymiarze godzin szkoleniowych), wystawione przez Wykonawcę i podpisane przez trenera prowadzącego zajęcia, na podstawie listy uczestników (imię i nazwisko), dostarczonej przez Zamawiającego. Wykonawca dostarczy kopie zaświadczeń Zamawiającemu.
7. Po zakończeniu szkolenia dla każdej z grup Wykonawca przeprowadzi wśród uczestników szkolenia anonimowe ankiety - Arkusz Indywidualnej Oceny Szkolenia (AIOS) - dotyczące trenera i szkolenia
8. Wykonawca przeprowadzi ocenę przyrostu wiedzy i kompetencji uczestników szkolenia z wykorzystaniem testów kompetencyjnych (post-test).
9. Na podstawie badań, o których mowa w pkt. 7 i 8 Wykonawca przygotuje raport ewaluacyjny, który będzie zawierał zbiorcze wyniki badania opinii dotyczących trenera i szkolenia. Raport oraz oryginały wypełnionych ankiet Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od zakończenia szkolenia.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do niewyłączonego korzystania z wszelkich utworów nabytych lub wytworzonych na potrzeby lub w ramach realizacji Umowy i przekazanych uczestnikom szkolenia lub Zamawiającemu, w tym z materiałów szkoleniowych (np. skryptów, konspektów zajęć, autoryzowanych materiałów).
11. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na opracowywanie materiałów, na korzystanie z opracowań materiałów oraz ich przeróbek oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami – tj. udziela Zamawiającemu praw zależnych.
12. Powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji umowy nastąpi na podstawie odrębnej umowy, stanowiącej załącznik do umowy głównej.

Warunki płatności:

Płatność wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za datę realizacji płatności uważa się datę, obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę odpowiednio po zakończeniu zajęć ostatniej grupy szkoleniowej i przekazaniu Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów, w tym sprawozdania z przebiegu zrealizowanego szkolenia.

Inne informacje:

Usługa ma charakter usługi kształcenia zawodowego i jest finansowana w całości ze środków publicznych zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług.

Niniejsze zamówienie jest wyłączone spod stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm. na podstawie 2 ust. 1 pkt 1.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zamówienia bez podania przyczyny.